

In caso di emergenza, è importante rimanere calmi e tirare un respiro profondo. È necessario assicurarsi di essere al sicuro prima di incominciare ad aiutare gli altri.

**In caso di un'emergenza che rappresenta un pericolo per la vita bisogna sempre chiamare il triplo zero (000)**

Quando chiami il triplo zero:

- potrai richiedere un interprete se non parli inglese
- ti verrà chiesto se si ha bisogno della polizia, dei vigili del fuoco o di un'ambulanza
- darai la tua posizione se richiesto dall'operatore
- la chiamata sarà trasferita al servizio richiesto
- devi rimanere al telefono, parlare chiaramente e rispondere alle domande
- non riagganciare fino a che l'operatore lo richiede.

## Preparare un piano di emergenza

Un piano di emergenza può aiutarti a organizzare quello che la tua famiglia farà prima, durante e dopo un'emergenza, ad esempio un incendio o un'inondazione. Bisogna scrivere ed esercitarsi nelle procedure del piano di emergenza.

I piani dovrebbero prendere in considerazione:

- tutti i membri della famiglia, compresi gli animali
- preparare l'abitazione e le aree circostanti ogni stagione
- abbandonare presto l'abitazione se si è in pericolo
- eventuali blocchi stradali e percorsi alternativi
- impegni che potrebbero separare i membri della famiglia, ad es. scuola o lavoro
- altre eventualità – ad es. rinchiudersi in casa

## Preparare il kit di emergenza

Un kit di emergenza contiene gli oggetti più importanti da prendere prima di abbandonare la casa prima o durante un'emergenza.

Il contenuto potrebbe includere:

- equipaggiamento di protezione personale; tute, guanti, occhiali di protezione, coperta in fibra naturale, ecc.
- documenti importanti; passaporto, dettagli dell'assicurazione, computer o hard drive
- oggetti preziosi; gioielli
- cambi d'abito
- elenco dei contatti, inclusi membri della famiglia, amici, vicini e servizi di emergenza
- cibo per gli animali domestici
- approvvigionamenti specialistici; medicine, articoli per neonati
- articoli di emergenza; torcia, fornello da campeggio, carica batterie per il cellulare
- intrattenimento; carte, giochi da tavola, giocattoli.

## Gestione degli incendi della vegetazione

Pulire gli alberi e la vegetazione attorno alla tua abitazione aiuta a proteggere dagli incendi, riducendo la diffusione, la velocità e il calore degli incendi.

Nelle aree dove il rischio di incendi è alto potresti avere il permesso di rimuovere la vegetazione per creare uno spazio sicuro intorno agli edifici senza bisogno di fare richiesta di permesso.



Interpreter service  
**9840 9355**

Ελληνικά | 普通话 | 廣東話

Italiano | فارسی | پشتو

## Emergency Services Servizi di emergenza

Ciò può aiutare la tua sicurezza principalmente in tre modi:

- facendo in modo che la tua abitazione sopravviva agli incendi e fornendo un luogo che offre riparo
- creando un'area attorno alla tua abitazione che la protegga dalle braci
- abbassando il rischio di incendi e il calore radiante che provoca incendi.

Il tuo piano di emergenza dovrebbe includere la sopravvivenza agli incendi, inclusa la fornitura d'acqua, la gestione della vegetazione, l'accesso dei veicoli d'emergenza, l'attrezzatura e i vestiti, gli edifici e le misure da prendere per aumentare le possibilità di sopravvivere nel caso di incendi.

Per maggiori informazioni su come prepararsi alle emergenze, vai su

[www.manningham.vic.gov.au/emergency](http://www.manningham.vic.gov.au/emergency)

### Numeri di emergenza

#### Servizi di emergenza

Polizia: 000  
Incendi: 000  
Ambulanza: 000  
Centro Informazione Veleni: 13 11 26

#### Servizi statali di emergenza (SES)

Chiamate di emergenza (24 ore): 13 25 00

#### Comune

Manningham Council: 9840 9333

#### Elettricità

United Energy (Bulleen, Doncaster, Doncaster East, Donvale, Nunawading (parte), Templestowe Lower, Templestowe): 13 20 99

#### Ospedali

Austin Hospital /Heidelberg Repatriation Hospital: 9496 5000  
Eastern Health: 1300 342 255  
Mercy Hospital for Women: 8458 4444  
Royal Children's Hospital: 9345 5522

#### Servizi per la protezione degli animali

RSPCA (Burwood East): 9224 2222  
Wildlife Victoria: 8400 7300